Seminar - Verkaufen statt Beraten

Inhalte

Kursumfang:
30 Stunden E-Learning
1 Tag Präsenzschulung mit Prüfung

Kreditpunkte:
200 Kreditpunkte. Bei 2.500 Kreditpunkten erhalten Sie das Zertifikat „BADnet geprüfter Komplettbad-Abwickler“. Die Punkte für diesen Kurs werden auch beim VDS-Badmanager anerkannt

Lernziele:
Der Teilnehmer kann nach dem Crashkurs …
… offene Fragestellungen verwenden
… Kunden in Zielgruppe einteilen. (K1–K5)
… das notwendige Budget nach den Kundenbedürfnissen und Kundenwünschen anhand von gebauten Bad-Beispielen vermitteln.
… den Verkaufs-Assistenten während des Gespräches einsetzen.
… die Begrüßungs-Grundregeln anwenden.
… die 4 Budgetvarianten je nach Komplettbad dem Kunden vermitteln.
… die notwendigen Leistungen zum Komplettbad anhand des Benni-Videos verdeutlichen.
… Budgets anhand der 360°- Bäder oder Referenz-Bäder aufzeigen.
… die Kundenwünsche und -bedürfnisse erfassen und dokumentieren.
… die unterschiedlichen Dienstleistungen vom Full-Service Komplettbad bis zum Handelsbad erklären.
… den Dienstleistungsunterschied zwischen Internet, Handel uns Handwerk vermitteln.
… die notwendigen Dienstleistungen verständlich erklären.
… während des Telefongesprächs die Checkliste richtig ausfüllen.
… einen firmeninternen Workflows für das Komplettbad erstellen (unter Einbeziehung fimeninterner Organisationsvorgaben)

BADnet

BADnet GmbH
Odenwaldstr. 29
74821 Mosbach

Telefon: 06261 - 915 115
Telefax: 06261 - 13489
E-Mail: raum@badnet.de
Webseite: www.badnet.de

Seminar - Verkaufen statt Beraten

Inhalte

Lehrmethoden:
Präsenztag in Mosbach mit Prüfung
E-Learning mit Multiple-Choice-Fragen und offenen Fragen, mit Korrektur und Online-Prüfung
Umsetzungsmittel z.B. das BAD-Logbuch oder der Konzept-Prospekt

Betreuung:
Nach Abgabe Ihrer bearbeiteten Aufgaben und Fragen, bekommen Sie kurzfristig eine Auswertung. Ihr Studienbetreuer korrigiert Ihre Aufgaben in einem dem Kurs entsprechenden Zeitumfang. Anschließend wird Ihnen die erreichte Punktzahl gemeldet.

Präsenz:
Wenn Ihre Kursarbeiten abgeschlossen sind und die Mindestpunktzahl erreicht ist, erhalten Sie die Zulassung zur Präsenzveranstaltung. Die Termine werden Ihnen per Mail mitgeteilt.

Prüfung:
Am Präsenztag werden die Lehrinhalte an praktischen Beispielen besprochen, geübt und abgeprüft.

Was passiert, wenn Sie die Präsenzveranstaltung nicht wahrnehmen können?
Wenn Sie aus irgendwelchen Gründen die Kursaufgaben nicht bis zum vereinbarten Kurstermin ausarbeiten können, melden Sie sich einfach und wir verschieben den Präsenztermin bzw. die Prüfung auf das nächste Quartal. Sie können zweimal die Prüfung verschieben, danach verfällt der Anspruch auf die Prüfung.

Jeder Kurs hat eine bestimmte der Anzahl der Aufgaben entsprechende Punktzahl. Wenn Sie 250 Punkte erreicht haben, bekommen Sie automatisch das Zertifikat „BADnet geprüfter Komplettbad-Abwickler“. Die Punktzahl wird auch beim VDS-Badmanager anerkannt, wenn Sie dort Kurse besuchen. Dies gilt umgekehrt ebenfalls für BADnet.

BADnet

BADnet GmbH
Odenwaldstr. 29
74821 Mosbach

Telefon: 06261 - 915 115
Telefax: 06261 - 13489
E-Mail: raum@badnet.de
Webseite: www.badnet.de

Seminar - Verkaufen statt Beraten

Inhalte

In den Kursgebühren enthalten:
Nutzung des E-Learnings und der gebuchten Kursteile
Studien-Ordner und Unterlagen werden per Post zugestellt
Betreuung offener Fragen durch den Studienleiter
Präsenz-Veranstaltung (siehe Kursausschreibung)
Verpflegung am Tag der Präsenz-Veranstaltung
Prüfungsgebühren fallen keine an.

In den Kursgebühren nicht enthalten:
An- und Abreise
Fahrtkosten
Spesen
Übernachtung

Hotel-Empfehlung:
Hotel zum Amtsstüble
Lohrtalweg 1
74821 Mosbach

Zielgruppe:
Verkäufer und Planer

Kursgebühr:
1.150,- € zzgl. MwSt.

Präsenztermin:
Sa. 27.02.2016 von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr einschl. Prüfung
Sa.30.04.2016 von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr einschl. Prüfung

Anmeldung:
Sie können sich bequem online unter *http://badnet.de/leistungen/seminare-training/* anmelden oder per E-Mail / Telefon unter Nennung des gewünschten Kurses.

BADnet

BADnet GmbH
Odenwaldstr. 29
74821 Mosbach

Telefon: 06261 - 915 115
Telefax: 06261 - 13489
E-Mail: raum@badnet.de
Webseite: www.badnet.de